

Allgemeine Geschäftsbedingungen

von **Treusinn®**, Simone Frühbeis, Tisinstrasse 56a, 82041 Oberhaching, Telefon: +49 89 9952 9988, Fax: +49 89 9952 9989, info@treusinn.com.

1. Geltungsbereich

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung gelten für sämtliche Geschäftsbeziehungen zwischen:

Treusinn®, Simone Frühbeis, Tisinstrasse 56a, 82041 Oberhaching (nachfolgend **Treusinn®** genannt) und ihren Kunden (im Folgenden auch: „Besteller“). Unsere Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Hiervon abweichende vertragliche Vereinbarungen gelten nur, sofern sie schriftlich von **Treusinn®** bestätigt worden sind.

2. Warenangebot und Vertragsschluss

2.1. Bei dem angebotenen Sortiment von **Treusinn®**, – sei es im Ladenlokal oder im Internet - handelt es sich im Rechtssinne um Aufforderungen zur Abgabe von Angeboten durch den Kunden. Sämtliche Angebote von **Treusinn®**, sind daher freibleibend und stehen unter dem Vorbehalt des zwischenzeitigen Verkaufs.

2.2. Mit seiner Bestellung unterbreitet der Besteller gegenüber **Treusinn®**, ein Angebot zum Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrages.

2.3. Das auf den Abschluss des jeweiligen Kaufvertrags gerichtete Angebot des Bestellers nimmt **Treusinn®**, dadurch an, dass es die Ware an den Besteller versendet und/ oder eine separate Auftragsbestätigung erteilt.

2.4. **Treusinn®**, ist berechtigt, Modelle infolge von Rohmateriallieferungen, Fertigungsanforderungen oder aus modischen oder aus anderen sachlich berechtigten Gründen zu ändern, wenn und soweit solche Änderungen dem Kunden zumutbar sind.

2.5. Ein Vertragsabschluss kommt nur mit Kunden zustande, die das 18. Lebensjahr beendet haben und voll geschäftsfähig sind.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise sind zahlbar in EURO und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in der jeweils gültigen Höhe auf den Nettobetrag. Alle Preise verstehen sich zzgl. Versandkosten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorangegangenen Preise ihre Gültigkeit. Irrtümer und Fehler in Preisangaben sind vorbehalten.

3.2. An Neukunden oder Kunden bei denen in der Vergangenheit Rücklastschriften erfolgt sind, wird nur gegen Vorkasse geliefert. Der Käufer hat alle anfallenden Bankgebühren bzw. Überweisungsgebühren zu tragen. Stammkunden können als Zahlungsart auch Rechnung wählen – Bonität vorausgesetzt. Wir behalten uns das Recht vor, in Einzelfällen oder bei hohem Warenwert einen Auftrag nur gegen Zahlung per Vorkasse auszuführen. Zahlungsziel bei Rechnung innerhalb 10 Tagen ohne Abzug. Hiervon ausgeschlossen sind besondere Zahlungsvereinbarungen. Bei

Zielüberschreitung werden Verzugszinsen mit 2% über dem jeweiligen Bankdiskont sowie Mahnspesen berechnet. Bei der Nichteinbringung des zu zahlenden Betrags wird ein Inkassobüro beziehungsweise ein Rechtsanwalt beauftragt, die offenen Rechnungen einzufordern. Die Kosten die dadurch entstehen, werden dem Käufer angerechnet.

4. Lieferung und Versandkosten

4.1. Bei Bestellungen aus der EU versendet **Treusinn®**, sofern nichts anderes vereinbart ist, die bestellte Ware an die angegebene Lieferadresse innerhalb der EU.

4.2. Bei unversichertem Versand wird unsererseits jegliche Haftung abgelehnt. Für die Lieferung innerhalb Deutschlands berechnet **Treusinn®** die am Ende jeder Bestellung detailliert angegebenen Versandkosten pro Bestellung. Der Versand ins Ausland wird auf Wunsch ermittelt und dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

4.3. Im Fall einer Teillieferung von Ware, die durch **Treusinn®** veranlasst oder dem Kunden angeboten wurde, erfolgen die Nachlieferungen versandkostenfrei. Bei Teillieferung auf speziellen Kundenwunsch werden die Versandkosten für jede einzelne Teillieferung berechnet.

4.4.a. für **Endkunden**

Die Kosten für Porto und Verpackung werden im Rahmen der Bestellung gesondert ausgewiesen und sind unter der Rubrik „Zahlung und Versand“ auf der Webseite aufgelistet. Bei Versand der bestellten Ware in Staaten außerhalb der EU können zudem zusätzliche Gebühren und Zölle anfallen, die der Kunde ebenfalls zu tragen hat.

4.4.b. für **gewerbliche Kunden (Händler)**

Der Versand innerhalb Deutschlands ist ab einem Netto-Warenwert von 500,- Euro kostenfrei. Bis 500,- Euro berechnen wir Verpackungs- und Versandkosten pauschal mit 6,90 Euro. Keine Mindestbestellwerte. Bei Bestellungen unter 100,- Euro (Netto-Warenwert) berechnen wir einen Mindermengen-Zuschlag von 5,- Euro. Für den Waren-Direktversand an Endkunden stellen wir eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung. Für Lieferungen ins Ausland berechnen wir die tatsächlich anfallenden Versandgebühren weiter. Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Bei Versand der bestellten Ware in Staaten außerhalb der EU können zudem zusätzliche Gebühren und Zölle anfallen, die der Kunde ebenfalls zu tragen hat.

4.5. Durch Vertragsschluss zwischen den Parteien wird eine Schickschuld der Ware vereinbart. Erfüllungsort ist Sitz von **Treusinn®**, Simone Frühbeis. Erfolgsort ist vorbehaltlich Ziffer 5.1 die angegebene Lieferadresse des Kunden.

5. Lieferzeiten

5.1. Die Lieferzeiten innerhalb Deutschlands betragen 2 bis 5 Werktage ab Bestellung, sofern die bestellte Ware verfügbar ist. Im Falle der Zahlung per Vorkasse wird die Ware erst nach Eingang der Zahlung des vollständigen auf der Rechnung angegebenen Endpreises an **Treusinn®** an den Kunden geliefert. Die Lieferzeiten berechnen sich in diesem Fall ab Zahlungseingang bei **Treusinn®**.

5.2. Die Lieferzeiten ins Ausland werden auf Wunsch ermittelt und dem Kunden schriftlich mitgeteilt.

5.3. Grundsätzlich sind wir bemüht, fristgerecht zu liefern, dennoch kann es bei einigen Artikeln zu längeren Lieferzeiten kommen. Angaben zu Lieferzeit sind daher immer unverbindliche Richtwerte.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Ansprüche Eigentum von **Treusinn®**. Bei Weiterverkauf an Dritte werden die Entgelte unser Eigentum, soweit die Ware noch nicht bezahlt ist. Bei eventueller Beeinträchtigung unserer Rechte durch Dritte (wie Pfändung etc.) muss uns der Käufer unverzüglich benachrichtigen.

7. Gewährleistung

7.1. Liegt ein Mangel der Ware vor, so kann der Besteller nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Der Besteller hat in diesem Fall die Ware zunächst auf seine Kosten an **Treusinn®** zu senden. Verweigert der Besteller die Vorlage der Ware, so ist **Treusinn®** von der Mängelhaftung befreit.

7.2. Kann eine Nacherfüllung nicht erfolgen, ist der Besteller wahlweise berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Ersetzte Ware wird das Eigentum von **Treusinn®**.

7.3. Ist der Besteller Unternehmer, so ist dieser verpflichtet, **Treusinn®** gegenüber Mängel (z.B. Transportschäden) unverzüglich nach Empfang der Ware schriftlich anzuzeigen. Andernfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen.

7.4. **Treusinn®** haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern der Besteller Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von **Treusinn®**, seinen Vertretern oder seinen Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit **Treusinn®** keine vorsätzliche Vertragsverletzung angelastet wird, ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt.

7.5. Soweit vorstehend nicht abweichend geregelt, ist die Haftung im Übrigen ausgeschlossen. Insbesondere ist die Haftung auch für Schadenersatzansprüche des Bestellers aus der Verpflichtung bei Vertragsverhandlungen ausgeschlossen. **Treusinn®** haftet insbesondere nicht für entgangenen Gewinn, ausgebliebene Einsparungen sowie sonstige mittelbare und/oder Folgeschäden.

Die Lieferung von Sonderposten oder Räumungsware erfolgt, sofern ein Preisnachlass von mindestens 20 % gewährt wird, stets unter Ausschluss von Umtausch- oder Rücktrittsrechten sowie Mängelansprüchen wegen bekannter oder offensichtlicher Mängel.

8. Widerrufsbelehrung

8.1. Im Rahmen bestehender Verbraucherschutzrechte haben Verbraucher das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen den abgeschlossenen Vertrag zu widerrufen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm genannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns (**Treusinn®, Simone Frühbeis, Tisinstrasse 56a, 82041 Oberhaching, Telefon: +49 89 9952 9988, Fax: +49 89 9952 9989, bestellung@treusinn.com**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax, E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann hierzu unser [Treusinn-Widerrufsformular](#) verwenden oder eine andere eindeutige Erklärung übermitteln. Macht der Kunde von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dem Kunden unverzüglich (z.B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

8.2. Wenn der Vertrag widerrufen wird, haben wir dem Kunden alle Zahlungen, welche wir von diesem erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages durch den Kunden bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es

sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen der Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf des Vertrages unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen versendet.

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

8.3. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,

- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,

8.4. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht bei Verträgen, für welche die Vorschriften über Fernabsatzverträge nicht anwendbar sind (z.B. bei stationärem Verkauf im Ladenlokal).

- ENDE DER WIDERRUFSBELEHRUNG –

9. Datenschutz

9.1. **Treusinn®** nutzt die erhobenen Kundendaten ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienst-Datenschutzgesetzes (TDDSG) von **Treusinn®** gespeichert und verarbeitet.

9.2. Meldet sich der Besteller für einen „Treusinn® Newsletter“ an, wird die E-Mail-Adresse des Bestellers ausschließlich zum Zwecke der Werbung verwendet.

9.3. Der Besteller verfügt jederzeit über das Recht zur kostenlosen Auskunft, Berichtigung, Sperrung und gegebenenfalls Löschung seiner gespeicherten Daten. Ein entsprechender Wunsch des Bestellers kann an die unter Ziffer 4 Nr. 1 dieser AGB aufgeführte Anschrift mitgeteilt werden.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Nebenabreden zu diesen AGB bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen zu diesen AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Regelung hinsichtlich des Schriftformerfordernisses.

10.2. Für gewerbliche Kunden wird der Gerichtsstand Düsseldorf vereinbart.

10.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. UN-Kaufrecht (CISG) kommt nicht zur Anwendung.

10.4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleiben diese im Übrigen gültig. Anstelle der unwirksamen Bestimmung soll dann dasjenige gelten, was die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit der einzelnen AGB-Klauseln vereinbart hätten, um den wirtschaftlichen Erfolg dieser Klausel herbeizuführen. Das Gleiche gilt im Fall von Regelungslücken.

10.5. Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Ende der Allgemeinen Geschäftsbedingungen | Stand: September 2018